

## Žádosti komerčních pojišťoven.

Ze strany komerčních pojišťoven je velmi často po praktických lékařích požadováno vyplňování různých formulářů, vyjádření k úrazům, příčinným souvislostem atd.

Jaké jsou tedy povinnosti ze strany praktického lékaře?

Ze zákona č.372/2011 Sb., ustanovení §65 a ustanovení §66 vyplývá, že poskytovatel zdravotních služeb je povinen umožnit nahlédnutí do zdravotní dokumentace pacientovi či jím určené osobě (osobě mající souhlas pacienta či jeho zmocnění). **Případně je poskytovatel zdravotních služeb povinen pořídit kopii dokumentace a to ve lhůtě 30ti dnů od podání žádosti.**

Z občanského zákoníku, ustanovení § 2828 pak vyplývá s tím korespondující oprávnění pojišťovny. Dle tohoto ustanovení může pojišťovna, jsou-li pro to důvody související s určením výše pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas pojištěného.

Pojišťovna je oprávněna pověřit osobu provozující zdravotnické zařízení (pochopitelně po dohodě s tímto zařízením) zhodnocením zdravotní dokumentace od ošetřujících lékařů, v případě i vyšetřením nebo prohlídkou pacienta.

**Pokud tedy máme vymežit povinnost ošetřujícího lékaře, tak spočívají pouze v tom, že poskytne kopii své zdravotní dokumentace (jak jeho záznamy, tak zprávy od jiných poskytovatelů, které má k dispozici).**

**Pokud lékař chce, tak může na žádost pojišťovny provést i další činnost – tj. vyplnění formuláře pojišťovny, zhodnocení zdravotního stavu, příčin atd., případně i provést na žádost pojišťovny vyšetření pacienta. Ovšem povinen toto činit není.**

Pojišťovna má možnost dohodnout se s jakýmkoli lékařem, že pro ni tyto činnosti provede a má i oprávnění poskytnout mu veškeré podklady. Je třeba striktně oddělit povinnost – pořízení kopie dokumentace – a možnost – tedy dohodu s pojišťovnou o provedení další odborné činnosti.

Pro pojišťovny je pochopitelně jednodušší pokud pro ně tuto činnost provede přímo praktický lékař. Výše uvedené informace jsou v souladu i s vyjádření několika komerčních pojišťoven.

Zdroj: vyjádření právního odd.SPL ČR, [www.splcr.cz](http://www.splcr.cz)